

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 - In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Product" of "producten": door ElectronicaSupplies.nl aangeboden of geleverde zaken;
- "Klant": de (potentiële) klant van ElectronicaSupplies.nl;
- "Consument": een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- "Zakelijke Klant": een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2 - Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ElectronicaSupplies.nl en op alle met ElectronicaSupplies.nl gesloten overeenkomsten.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 - Alle aanbiedingen van ElectronicaSupplies.nl zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.

2.2 - Een overeenkomst tussen ElectronicaSupplies.nl en de Klant komt tot stand nadat de Klant alle door ElectronicaSupplies.nl gevraagde gegevens heeft verstrekt en ElectronicaSupplies.nl de opdracht heeft bevestigd aan het door de Klant opgegeven e-mail adres.

2.3 - De Klant dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan ElectronicaSupplies.nl te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

Artikel 3 Conformiteit

3.1 - Opgaven van ElectronicaSupplies.nl met betrekking tot kleuren, afmetingen, prestaties, eigenschappen e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

3.2 - Afbeeldingen, beschrijvingen, foto's, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de websites van ElectronicaSupplies.nl opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden ElectronicaSupplies.nl niet.

3.3 - Indien de door de Klant bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient de Klant zich er van te overtuigen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de producten en de overeenstemming met de buiten Nederland geldende voorschriften is voor risico van de Klant.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

4.1 - Het is de Klant niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

4.2 - De Klant staat in voor het juiste gebruik van softwareproducten in overeenstemming met de licentievoorwaarden van de betreffende fabrikant.

4.3 - De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van ElectronicaSupplies.nl, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van ElectronicaSupplies.nl opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclips en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door ElectronicaSupplies.nl of een aan ElectronicaSupplies.nl gelieerde onderneming.

Artikel 5 Prijzen

5.1 - De door de Klant verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor vervoer, BTW, (garantie)verzekering en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van ElectronicaSupplies.nl vermeld.

5.2 - De op de website van ElectronicaSupplies.nl vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 6 Levertijd en aflevering

6.1 -Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en gaan in zodra ElectronicaSupplies.nl de door de Klant verschuldigde koopprijs en eventuele bijkomende kosten op haar bankrekening heeft ontvangen (tenzij met een Zakelijke Klant betaling op rekening is overeengekomen). Levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van levertijd verplicht ElectronicaSupplies.nl niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.

6.2 - Een Consument is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre ElectronicaSupplies.nl niet binnen 30 dagen na de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. ElectronicaSupplies.nl is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

6.3 - De producten worden geleverd op het adres dat in de orderbevestiging is vermeld. De Klant is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Op het moment van aflevering gaat het risico over op de Klant.

6.4 - De factuur wordt altijd meegezonden met de producten naar het door de Klant opgegeven verzendadres. Ook in het geval dat door de Klant een factuuradres is opgegeven dat afwijkt van het verzendadres. Indien de Klant heeft aangegeven dat de factuur expliciet naar een ander adres dan het verzendadres moet worden gezonden, zal dit door ElectronicaSupplies.nl worden uitgevoerd.

6.5 - Indien het bestelde product niet (meer) leverbaar is, is ElectronicaSupplies.nl gerechtigd om voor dezelfde prijs een substitueerbaar product met minstens dezelfde kwaliteit te leveren.

6.6 - Indien de Klant de producten niet in ontvangst neemt, worden deze zolang ElectronicaSupplies.nl dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Klant opgeslagen. ElectronicaSupplies.nl heeft in dit geval de keuze om nakoming van de overeenkomst te vorderen of om de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.

6.7 - ElectronicaSupplies.nl is niet verplicht om een verzoek van de Klant tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat ElectronicaSupplies.nl daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.

6.8 - ElectronicaSupplies.nl is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 7 Overmacht

7.1 - Indien ElectronicaSupplies.nl door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

7.2 - Onder overmacht is mede te verstaan de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door ElectronicaSupplies.nl zijn ingeschakeld.

7.3 - Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt zijn partijen bevoegd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te ontbinden. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

Artikel 8 Garantie en reclame

8.1 - ElectronicaSupplies.nl staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde producten in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in een door ElectronicaSupplies.nl geleverd product als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan zal zij het product in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie (laten) herstellen of geheel of gedeeltelijk vervangen. De Klant kan zich in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie rechtstreeks tot de fabrikant wenden.

8.2 - De garantie geldt gedurende de periode van de voor het product geldende fabrieksgarantie dan wel, indien de Klant voor het product een verlengde garantieverzekering bij ElectronicaSupplies.nl heeft afgesloten, gedurende de periode van de garantieverzekering.

8.3 - Een eventuele garantie voor softwareproducten wordt conform de licentie-voorwaarden door de licentiegever aan de Klant (licentienemer) gegeven. ElectronicaSupplies.nl geeft geen garantie ten aanzien van softwareproducten.

8.4 - Buiten iedere garantie vallen gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, het niet in acht nemen van licentievoorwaarden of voorschriften uit de handleiding, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, virussen, kortsluiting of andere invloeden van buitenaf, reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ElectronicaSupplies.nl.

8.5 - Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Klant opleveren.

8.6 - Aanspraken uit hoofde van de garantie dienen binnen 7 dagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk aan ElectronicaSupplies.nl te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op ElectronicaSupplies.nl.

8.7 - Indien de Klant reclameert is hij verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van ElectronicaSupplies.nl te houden.

8.8 - Retourzending aan ElectronicaSupplies.nl van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ElectronicaSupplies.nl, met opgave van het door ElectronicaSupplies.nl toegekende retournummer en uitsluitend op basis van een retouraanvraag in overeenstemming met de op de website van ElectronicaSupplies.nl beschreven retourprocedure. Bij een retouraanvraag dient de Klant alle in de retourprocedure beschreven gegevens te verstrekken. ElectronicaSupplies.nl behoudt zich het recht voor om retouraanvragen niet te honoreren. Verzending of transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De producten blijven te allen tijde voor risico van de Klant. ElectronicaSupplies.nl zal de door haar goedgekeurde transport- of verzendkosten alleen vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van ElectronicaSupplies.nl.

8.9 - Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde of andere producten.

8.10 - Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

8.11 - Na constatering van een tekortkoming in een product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen.

8.12 - Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de Consument op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 - De eigendom van de geleverde en de te leveren producten gaat pas op de Klant over, nadat de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ElectronicaSupplies.nl heeft voldaan. Ten

aanzien van softwareproducten verkrijgt de Klant uitsluitend een gebruiksrecht.

Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is ElectronicaSupplies.nl gerechtigd de producten op kosten van de Klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

9.2 - De Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van ElectronicaSupplies.nl te bewaren.

Artikel 10 Betaling

10.1 - Betaling van de producten dient vóór levering en uitsluitend door middel van overschrijving (vooruitbetaling) of iDEAL te geschieden. Voor Zakelijke Klanten is het onder de bij ElectronicaSupplies.nl geldende voorwaarden mogelijk om op rekening te betalen, in welk geval een betalingstermijn van maximaal 14 dagen geldt en de koopprijs wordt verhoogd met een toeslag van 2,5 procent voor administratiekosten.

Voor betaling met iDeal wordt 90 eurocent aan kosten in rekening gebracht.

10.2 - Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5 procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.

10.3 - Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15 procent van het te innen bedrag met een minimum van € 150,-.

10.4 - De Klant doet afstand van eventuele rechten op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen

10.5 - Door de Klant gedane betalingen komen eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna in mindering op de vorderingen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een andere vordering.

Artikel 11 Annulering en bedenktijd

11.1 - Een Zakelijke Klant mag de koop van producten niet annuleren. Indien een Zakelijke Klant een koop toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van ElectronicaSupplies.nl en de winstderving door ElectronicaSupplies.nl, te vermeerderen met BTW, aan ElectronicaSupplies.nl te vergoeden.

11.2 - Een Consument mag de koop van producten zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst van het product ontbinden. Indien de Consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij dat volgens de op de website van ElectronicaSupplies.nl beschreven retourprocedure aan ElectronicaSupplies.nl te melden en het product binnen 7 werkdagen na de datum van ontbinding op zijn kosten aan ElectronicaSupplies.nl te retourneren met opgave van het via de retourprocedure verkregen retournummer. Het door de Consument betaalde aankoopbedrag zal binnen 30 dagen na de ontbinding aan de Consument worden terugbetaald, onder aftrek van de in de retourprocedure beschreven administratiekosten. Ontbinding is niet mogelijk ten aanzien van producten die beschadigd zijn, zich niet meer in de originele en ongeopende verpakking bevinden, gebruikt zijn of voor verkoop ongeschikt geworden zijn, evenals voor (software)producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is.

11.3 - ElectronicaSupplies.nl is gerechtigd om geretourneerde producten die niet meer verkeren in de staat waarin deze aan de Consument zijn geleverd, dus inclusief originele verpakking, handleidingen en garantiebewijzen, te weigeren en om een eventuele waardevermindering en/of retourverzendingkosten op het terug te betalen bedrag in mindering te brengen.

11.4 - ElectronicaSupplies.nl is niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijden die banken bij de afhandeling van terugbetalingen hanteren.

Artikel 12 Advisering

12.1 - Alle op de website(s) van ElectronicaSupplies.nl gegeven adviezen of gedane mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door ElectronicaSupplies.nl te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door ElectronicaSupplies.nl verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. ElectronicaSupplies.nl verleent daarvoor geen enkele garantie.

12.2 - Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit deze informatieverstrekking en/of advisering is ElectronicaSupplies.nl niet aansprakelijk.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 - Buiten het bepaalde in artikel 8 heeft de Zakelijke Klant geen enkele aanspraak op ElectronicaSupplies.nl wegens gebreken in de door ElectronicaSupplies.nl geleverde producten.

13.2 - ElectronicaSupplies.nl is nooit aansprakelijk voor gevolgschade en (andere) indirecte schade, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van ElectronicaSupplies.nl.

13.3 - In alle gevallen waarin ElectronicaSupplies.nl ten opzichte van de Klant gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van ElectronicaSupplies.nl, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

13.4 - Iedere vordering op ElectronicaSupplies.nl, tenzij deze door ElectronicaSupplies.nl is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14 Privacy en veiligheid

14.1 - ElectronicaSupplies.nl respecteert de privacy van de Klant. ElectronicaSupplies.nl zal de persoonsgegevens van de Klant verwerken in overeenstemming met de geldende privacy-regelgeving en met de privacyverklaring die op de website van ElectronicaSupplies.nl is in te zien. De Klant stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens.

14.2 - Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Klant hanteert ElectronicaSupplies.nl passende beveiligingsmaatregelen in overeenstemming met de veiligheidsverklaring die op de website van ElectronicaSupplies.nl is in te zien.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 - De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 - Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover ElectronicaSupplies.nl aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

15.3 - Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Klant nietig of ongeldig zou zijn, wordt geacht in plaats daarvan een wel geldige bepaling van toepassing te zijn die de nietige of ongeldige bepaling het meest benadert.

15.4 - Alle geschillen tussen ElectronicaSupplies.nl en de Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland. In afwijking hiervan is ElectronicaSupplies.nl bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Klant te wenden, indien die woonplaats/vestigingsplaats buiten Nederland ligt.

15.5 - Op alle overeenkomsten die door ElectronicaSupplies.nl worden gesloten is alleen Nederlands recht van toepassing.