

## **BESTELPROCEDURE**

Bestellen bij ElectronicaSupplies.nl gaat snel en simpel. Ons bestelproces bestaat uit drie duidelijke stappen waarbij u bepaalt hoe u het hebben wilt. Uw bestelling wordt pas definitief na uw bevestiging. Daarvoor kunt u alles naar wens aanpassen.

### **Stap 1. Selecteer uw producten**

1. Via de zoekoptie of door te bladeren kunt u de door u gewenste artikelen selecteren. Selecteren doet u door op het artikel te klikken.
2. In het daarop volgende scherm treft u informatie over het betreffende producten en kunt u het artikel toevoegen aan uw aankopen. U kunt in dit scherm bovendien het aantal ingeven.
3. In het daarop volgende scherm kunt u kiezen om af te rekenen of om terug te gaan naar de producten. In dit laatste geval doorloopt u deze drie stappen opnieuw totdat u bij stap 3 voor afrekenen kiest.

### **Stap 2. Voer uw persoonsgegevens in**

- In het nu verschenen scherm kunt u uw persoonsgegevens opgeven.
- U krijgt nu een overzicht van uw bestelgegevens.
- Hierna kunt u daadwerkelijk afrekenen.

### **Stap 3. Kies uw betaalmethode**

U kunt op de volgende manieren betalen.

- Overschrijving (email order). Dit is bestellen per email en levering na ontvangst betaling (na vooruitbetaling).
- iDeal. Dit is online betalen via uw giro- of bankrekening (alleen Nederland). Meerkosten: 0,90 euro.

### **Bevestiging**

Nadat wij uw bestelling hebben ontvangen, krijgt u via e-mail een bevestiging van uw bestelling. Hierin staat nogmaals een overzicht van alle bestelinformatie.

Heeft u geen e-mail ontvangen? Controleer dan of de bevestiging niet in de map met ongewenste e-mail of *spam* terecht is gekomen. Is dat niet het geval, neem dan direct contact met ons op. U kunt ons bereiken op [contact@ElectronicaSupplies.nl](mailto:contact@ElectronicaSupplies.nl).

### **Controle op juistheid**

Nadat u op "bevestigen" heeft gedrukt, krijgt u via e-mail een bevestiging van uw bestelling. Hierin staat nogmaals een overzicht van alle bestelinformatie.

Controleer de bestelinformatie alstublieft goed. Mocht iets niet juist zijn, neem dan direct contact met ons op.

U kunt ons bereiken op [contact@ElectronicaSupplies.nl](mailto:contact@ElectronicaSupplies.nl).

### **Wijzigen of annuleren**

Wilt u een reeds geplaatste bestelling wijzigen of annuleren? Dat kan! Neem dan direct contact met ons op.

U kunt ons bereiken op [contact@ElectronicaSupplies.nl](mailto:contact@ElectronicaSupplies.nl).

Is uw order reeds onderweg? Dan kunt u de bestelling *actief weigeren*. U geeft dan aan de postbode door dat u het pakket niet wilt hebben. Nadat wij het pakket retour hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om tot een oplossing te komen.

Het annuleren of actief weigeren van een bestelling is kosteloos. Heeft u een pakket eenmaal geaccepteerd bij de postbode, dan zijn de verzendkosten bij een retourzending voor uw rekening.

### **Verzending goederen**

Wij verzenden binnen Nederland.

Verzending vindt plaats via TNT post en kan verzekerd worden.

Het item / de items worden - mits op voorraad natuurlijk - binnen 24 werkuren verzonden.

### **Rechten**

De hierboven beschreven verklaring geldt voor de [www.ElectronicaSupplies.nl](http://www.ElectronicaSupplies.nl) website.

ElectronicaSupplies.nl behoudt zich echter het recht om deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen.

Bovenstaand beleid en verklaringen zijn dan ook niet bedoeld als een overeenkomst en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.