

## REGELING KOSTEN EN TERUGBETALINGEN

### Transportkosten

U dient in alle gevallen zelf de kosten voor het transport van een product naar ElectronicaSupplies.nl te voldoen (ongefrankeerde zendingen worden altijd geweigerd). In een aantal specifieke gevallen zal ElectronicaSupplies.nl uw transportkosten achteraf vergoeden (uitgezonderd de kosten voor expreszendingen).

Indien een zending niet kan worden afgeleverd en door ons retour wordt ontvangen door een fout- of toedoen van de klant, dan worden bij elke volgende zending nogmaals de volledige transportkosten in rekening gebracht. Als een product niet wordt bezorgd door een fout van de transporteur of ElectronicaSupplies.nl dan draagt ElectronicaSupplies.nl de kosten voor een volgend transport.

### Termijn

ElectronicaSupplies.nl hanteert een terugbetaal termijn van 7 werkdagen. Bij klanten die gebruik maken van de zichttermijn van 7 dagen gaat deze termijn in vanaf het moment dat het product door ElectronicaSupplies.nl retour is ontvangen. In het geval van een annulering van een nog niet geleverde bestelling gaat de termijn in vanaf het moment dat ElectronicaSupplies.nl schriftelijk of per e-mail in kennis is gesteld van de annulering. In het geval dat ElectronicaSupplies.nl verzendkosten vergoed gaat de termijn in op het moment dat het product door ElectronicaSupplies.nl is ontvangen.

### Wat wordt terugbetaald?

#### 1. Retourzending bij zichttermijn

Indien u gebruik maakt van de zichttermijn worden er kosten in mindering gebracht op het terug te storten aankoopbedrag.

- Bij een product dat onbeschadigd, compleet en ongebruikt in de originele onbeschadigde verpakking wordt geretourneerd, zal uitsluitend de reeds betaalde verzendkosten in rekening worden gebracht (dit geldt voor alle producten).  
Indien u gebruik heeft gemaakt van betaling met iDeal worden deze kosten eveneens in mindering gebracht op het bedrag dat wordt vergoed.
- Bij een product dat tijdens de zichttermijn is gebruikt c.q. is ingeschakeld maar onbeschadigd, compleet en in de originele onbeschadigde verpakking wordt geretourneerd worden de kosten in rekening gebracht ter hoogte van de gemiddelde waardevermindering die het product door het gebruik heeft ondergaan. De bedragen zijn inclusief administratiekosten.

<b>Factuurbedrag (incl. BTW)</b>	<b>Te betalen kosten (incl. BTW)</b>
tot € 49	€ 5,00
€ 50 tot € 99	€ 7,50
€ 100 of meer	5% van het factuurbedrag

- Indien een product tijdens de zichttermijn is gebruikt c.q. is ingeschakeld en beschadigd, met zichtbare gebruikssporen, niet compleet of niet in de originele onbeschadigde verpakking wordt geretourneerd, zullen er kosten in rekening worden gebracht ter grootte van het factuurbedrag exclusief BTW minus de restwaarde van het geretourneerde product exclusief BTW.  
De restwaarde wordt door ElectronicaSupplies.nl vastgesteld.

#### 2. Het product wijkt af van hetgeen u besteld heeft

Indien u het verkeerde product toegezonden heeft gekregen door een fout van ElectronicaSupplies.nl wordt het product kosteloos vervangen. U stuurt het te vervangen product op uw kosten naar ElectronicaSupplies.nl. Zodra wij het product in goede orde retour hebben ontvangen zullen wij u het juiste product toezenden en worden uw volledige transportkosten binnen 10 werkdagen gestort op uw rekening of verrekend met de zending.

*Let op: wij vergoeden nooit de kosten van een spoed- of expreszending*

Ontbrekende onderdelen of accessoires worden altijd kosteloos nagezonden.

Indien het product dat u heeft ontvangen een ander product is dan hetgeen u veronderstelde besteld te hebben en deze vergissing niet aan ElectronicaSupplies.nl te wijten is, dan gelden de voorwaarden en procedures van een retourzending binnen de zichttermijn.

### 3. Het product is defect

Bij reparaties binnen de garantietermijn worden geen kosten in rekening gebracht . U betaalt dus uitsluitend de transportkosten naar ElectronicaSupplies.nl. Bij alle reparaties die buiten de fabrieksgarantie vallen, brengt ElectronicaSupplies.nl €15 afhandelingskosten in rekening. (inclusief BTW). De kosten van de reparatie, alsmede eventuele onderzoekskosten worden volledig doorberekend aan de klant. ElectronicaSupplies.nl is gerechtigd producten onder zich te houden tot de volledige kosten voortvloeiend uit een reparatie voldaan zijn.

### 4. D.O.A. (Dead on Arival)

In het geval van een D.O.A. worden alle kosten vergoed door ElectronicaSupplies.nl. Let op: u dient de transportkosten van het defecte product naar ElectronicaSupplies.nl eerst zelf te voldoen. Deze kosten worden achteraf door ElectronicaSupplies.nl vergoed of verrekend met een volgende order.